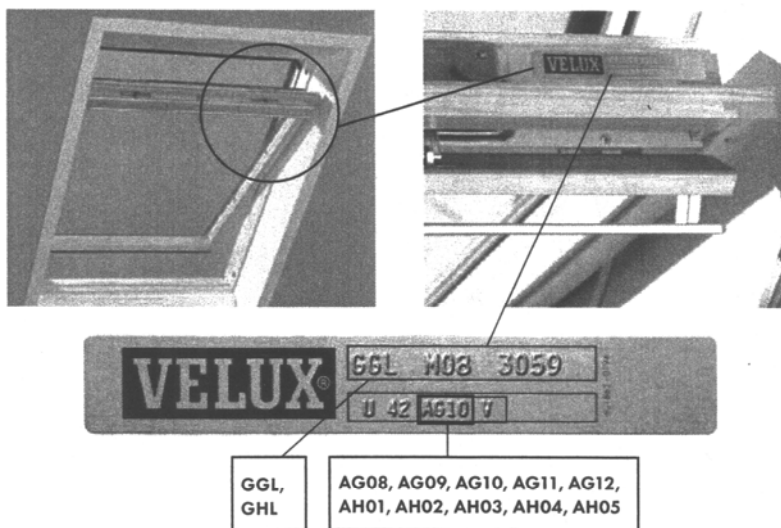


VIGTIG INFORMATION TIL VELUX KUNDER

VELUX tilbagekalder ovenlysvinduer fra en serie solgt fra efteråret 1998 til sommeren 1999

Vi har gennem løbende kvalitetskontrol og markedsopfølgning konstateret en konstruktionsfejl i en serie ovenlysvinduer solgt fra efteråret 1998 til sommeren 1999. Der er risiko for utæthed ved skrueerne på den udvendige beklædning af vinduets sidekarm.

Det kan beskadige vinduet og forkorte dets levetid betragteligt, og der er risiko for, at bygningsdele omkring vinduet kan blive beskadiget. Vi tilbyder derfor gratis serviceeftersyn, hvor vi retter fejlen og udbedrer eventuelle skader.



På den øverste del af rammen på dit VELUX vindue sidder der et typeskilt. Det bliver synligt, når vinduet åbnes. Hvis dit vindue er fra den serie af vinduer, som har konstruktionsfejlen, vil der øverst til venstre på skiltet stå GGL eller GHL, og nederst til højre på typeskiltet, vil der være et af følgende kodenumre: AG08, AG09, AG10, AG11, AG12, AH01, AH02, AH03, AH04 eller AH05.

Hvis du har et typeskilt, som starter med GGL eller GHL samt et af de kodenumre,

der er vist ovenfor, bedes du kontakte VELUX Kundeservice. Det kan du gøre på www.VELUX.dk/eftersyn eller telefon 80 60 45 16.

For at vi kan forberede servicebesøget bedst muligt, er det vigtigt, at du oplyser alle numrene på typeskiltet (f.eks. **GGL M08 3059 U 42 AG10 V**). Ved serviceeftersynet går vi vinduet efter, måler træets fugtighed og retter fejlen. Eventuelle skader udbedres efterfølgende.

VELUX

VELUX Danmark A/S
Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm

Tlf. 80 60 45 16
www.VELUX.dk/eftersyn